

おとの香株式会社

キャンセルポリシー

【ご予約のキャンセルについて】

予約確定後のお客様からのご予約の変更・キャンセルは、原則的にお受けできません。

再募集をかけてお客さまの予約枠が埋まった場合のみ、返金可能となります。

上記、ご了承のうえ、お申込みください。

【遅刻について】

万が一、ご予約の時間に間に合わない場合は、判明した時点でお早めにご連絡ください。

また、遅刻の場合はご予約のサービスよりも提供時間が短くなることや、ご予約のメニューを十分に提供できないことがありますのでご了承ください。

【注意事項】

悪天候や事故、災害などの不測の事態による交通機関の遅延・運休など、やむを得ない状況が発生した際は、日時振替えにて対応させていただきます。